

INFORMATIVO MENSAL

RESIDENCIAL GUARATUBA



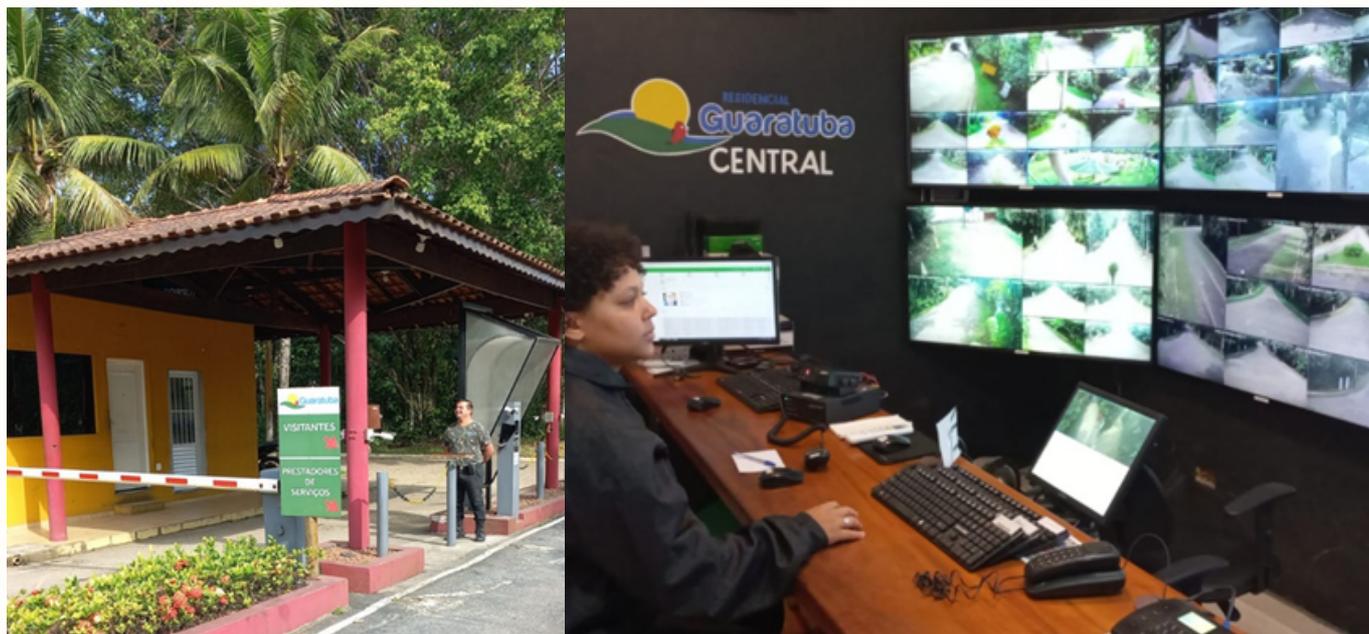
Apresentamos o quinto Informativo Mensal com a publicação das principais notícias do Residencial e o Demonstrativo de Resultado Resumido.

O informativo tem como objetivo levar aos associados as informações dos trabalhos realizados pela Gestão 2023/2024 no Residencial Guaratuba.

A administração está sempre a disposição para receber e analisar todas as sugestões e críticas relacionadas ao Residencial Guaratuba. Participe enviando seus comentários pelo e-mail: aaguaratuba@uol.com.br.

Boa leitura!





Segurança e Portarias

Todos os relatos de ocorrências relacionados à segurança dentro do loteamento, são recebidos pela Administração, que aciona imediatamente a equipe da segurança e monitoramento para adotar as providências necessárias. A equipe analisa e revisa cuidadosamente todas as imagens do monitoramento a fim de verificar evidências do incidente.

O resultado das ações é posteriormente esclarecido ao associado autor da reclamação ou solicitação. Caso seja constatada alguma ocorrência, a administração informa a todos os associados por meio de comunicação oficial.

É importante lembrar que, a Central de Monitoramento por Vídeo é um local dedicado à SEGURANÇA e, portanto, não está aberto a visitas. Mantemos a responsabilidade e a confiabilidade do trabalho de segurança no loteamento, restringindo o acesso rigorosamente ao pessoal ligado a segurança e com autorização da administração.

Ainda falando de Segurança,

Temos uma ótima notícia sobre o Controle de Acesso nas portarias

A partir de agora, os associados contam com mais uma ferramenta de segurança: o aplicativo Fre Access, que já está funcionando e representa uma inovação no controle de acesso.



Com o aplicativo, você pode agendar a entrada de visitantes, prestadores e locatários. Além disso, você receberá uma notificação assim que o acesso for liberado.

Baixe o aplicativo e seu manual de utilização utilizando o QR CODE abaixo:



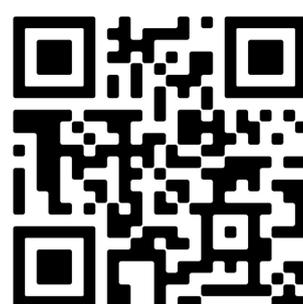
 Fre App - Android



Manual - Android



 Fre App - iOS



Manual - iOS

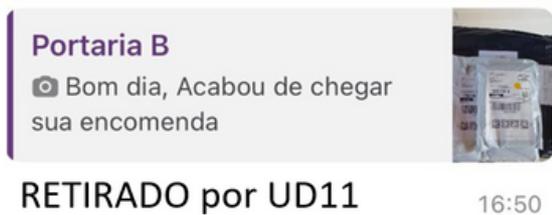
Para agilizar o atendimento de visitantes e locatários e evitar filas nas portarias, pedimos aos associados que encaminhem antecipadamente o nome do condutor, número da cédula de identidade e os dados do veículo. Essa novidade contribuirá significativamente para o aprimoramento da segurança em nosso Residencial.

Recebimento e entrega de encomendas e correspondências

Desde o início de 2022, as portarias são responsáveis pelo recebimento e entrega de todas as correspondências e encomendas das residências, exceto contas da Elektro.

Para a execução dessa importante tarefa, destacamos a responsabilidade dos funcionários da portaria, garantindo a segurança do material, atenção ao verificar a identidade do destinatário, evitando entregas erradas ou extravio e informando, com foto pelo WhatsApp, aos moradores da chegada do material nas portarias, garantindo que sejam entregues de forma segura e também registrando a entrega ao destinatário.

Como não temos serviços de entrega nas residências, nosso pessoal de ronda ou portaria não tem autorização da administração para entregar nenhuma correspondência ou encomenda às residências, os associados devem se dirigir à portaria do seu setor para a retirada



Manutenção da Iluminação Pública de Bertioga

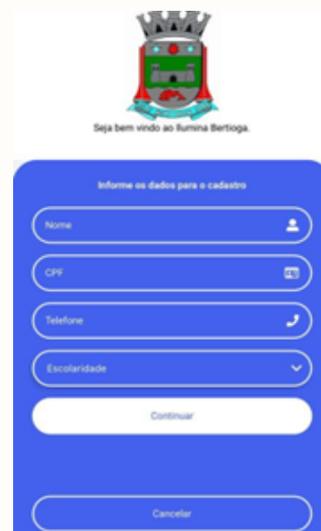
Os moradores de Bertioga contam agora com mais um canal para informar e solicitar a substituição de lâmpadas queimadas ou que permanecem acesas constantemente nos postes de iluminação pública.



Todos os postes foram identificados para simplificar e facilitar o uso aplicativo Ilumina Bertioga.

Baixe o aplicativo no seu celular e cadastre-se, o processo é muito simples e rápido:

- Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.mosaro.app_bertioga
- IOS: <https://apps.apple.com/br/app/ilumina-bertioga/id1665235744>



Manutenção e Conservação no Residencial

Recebemos na administração no último dia 12/09, a visita do Sr José Carlos de Souza, Diretor da Defesa Civil de Bertioga.

A Prefeitura de Bertioga acionou o IPT – Instituto de Pesquisas Tecnológicas, em resposta às solicitações da Associação para medidas preventivas, monitoramento e avaliação do morro da Petrobrás, local onde estão instalados nossos reservatórios de água e à margem da Rodovia Manuel Hypolito do Rego onde aconteceu o desmoronamento no mês de fevereiro/2023, que desde então continua direcionando um grande volume de água e lama para dentro do túnel.



Além disso, a Defesa Civil protocolou ofício no DER-Cubatão solicitando providências e a urgente realização de obras de contenção no morro à margem da rodovia.

O Diretor também nos informou sobre o início dos trabalhos de conscientização da população de Bertioga a respeito das previsões climáticas, a partir do último trimestre de 2023 que se estenderão até março/2024, devido ao impacto do el ninõ que estará em seu auge nesse período. A Defesa Civil de Bertioga expressa grande preocupação com os efeitos desse fenômeno no litoral de São Paulo, pois espera-se alterações no padrão das chuvas e temperaturas, que devem atingir níveis muito elevados.

Nossa equipe de manutenção está empenhada na limpeza e desassoreamento das valas de drenagem em todo o loteamento, aproveitando os dias sem chuva para realizar esse trabalho essencial.



Nossa equipe de manutenção realiza diversos outros serviços fundamentais para a conservação do loteamento. Isso inclui a fabricação de tampas para caixas de passagem, limpeza de praia, recuperação das ruas e uma variedade de atividades importantes que fazem parte da rotina diária do setor de manutenção para manter nosso loteamento em ótimas condições para o conforto e segurança de todos.





Demonstrativo de Resultado Resumido

Apresentamos o Demonstrativo Resumido das Despesas e Receitas que compõem a Prestação de Contas referentes ao mês de julho/2023.

Estamos contatando os associados inadimplentes com o objetivo de recuperar créditos pendentes. Para aqueles associados que possuem parcelas em aberto, solicitamos que entrem em contato com a administração pelos telefones 13.3312.6596 – 13.98852.3980 – aaguaratuba@uol.com.br para efetuar a quitação de suas pendências.

Estamos comprometidos em manter a transparência e a prestação de contas acessíveis a todos os associados.

COMPARATIVO - DESPESAS E RECEITAS / 2023										
Mês	DESPESAS				RECEITA	PAGANTES (*)		INADIMPL (*)	COMPARATIVO	
	Ordinárias	(Pessoal)	Invest-Seg-Tac-Pas Jur	Total	Arrec Total	Lotes	Residências	Água	Receita/Desp Ordinárias	Receitas/Desp Total
Janeiro	445.277	364.391	133.048	578.325	437.313	357	394	10	-7.964	-141.011
Fevereiro	424.336	335.686	47.652	471.988	447.755	340	397	17	23.419	-24.233
Março	413.672	299.733	87.962	501.634	517.831	368	421	19	104.159	16.197
Abril	429.869	306.039	24.698	454.568	524.190	390	406	34	94.321	69.622
Maior	436.878	333.823	28.394	465.273	525.563	378	430	18	88.685	60.290
Junho	441.618	347.034	69.020	510.637	499.060	365	402	11	57.442	-11.577
Julho	455.959	372.570	98.132	554.091	467.667	370	415	10	11.709	-86.423
Total	3.047.609	2.359.276	488.906	3.536.514	3.419.379	367	409	17	371.771	-117.135

(pagantes e inadimplentes da água-> no total temos a média do período)

Atualização das Tratativas do TAC

Em agosto/23 a Associação trabalhou em conjunto com a Fundação Florestal para a apresentação de um Plano de Compensação detalhando as medidas, as fases e os custos para a demolição de uma casa em área de preservação - solicitação da Fundação Florestal.

Em 22 de setembro, representantes da Associação e advogados se reuniram com o Ministério Público com o objetivo de acompanhar o andamento e análise da proposta encaminhada.

Próximos passos: O Ministério Público se pronunciará, provavelmente até o final de mês, sobre nossa Proposta de TAC, em especial sobre os itens "compensação" e "saneamento".

Refis 2023 - Prefeitura de Bertioga

A prefeitura de Bertioga prorrogou o prazo do Refis por mais 30 dias, até 13/10/2023.

Os contribuintes que aderirem ao Refis terão descontos na multa e juros entre 50% a 100%, dependendo da forma de pagamento e observando alguns critérios.

Os interessados devem fazer agendamento no Poupa Tempo de Bertioga ou pelo site da prefeitura: <https://www.ber tioga.sp.gov.br/>



Última Notícia!

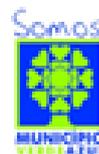
Com grande satisfação, comunicamos que a Associação foi eleita para compor o Conselho - Conselho Municipal de Meio Ambiente de Bertioga, biênio 2023/2024.

Participar desse órgão da administração pública municipal é de extrema importância para a Associação, pois nos proporciona a oportunidade de contribuir com as questões ambientais e a proteção do meio ambiente no município.

Seremos ativos na conservação do nosso meio ambiente.



Conselho Comunitário de Defesa do Meio Ambiente
Município de Bertioga/SP



FALE CONOSCO



aaguaratuba@uol.com.br



(13) 3312-6596

(13) 98852-3980



Praça X - Praia de Guaratuba
Seg-Sexta - 08h às 17h